

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

(別添様式2)

公表日:2020年 10月 5日

事業所名:ピアチェーレ

サービス種類:放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分な広さを確保しています。		引き続き行っています。
	2 職員の適切な配置	児童指導員3名のうち2名が常に児童という。		中グループ時には3名体制で支援をします。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	目的ごとに移動できるよう設備等を配置している。	トイレでスリッパをはき替えなければならないのが気になる。	賃貸物件につきオーナーとの交渉が必要。すぐに改善はできないが、交渉を試みる。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	児童の入替え時に換気・消毒を行っている。		引き続き行っています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	月1回のミーティングを実施しています。		引き続き行っています。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	なし		検討してる機関との交渉中です。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	各種研修等の案内をスタッフに回覧。必要に応じ、参加させている。		新型コロナの関係で研修機会が今年度は少なかった。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	年2回のモニタリングを実施し、支援計画に活かしている。		引き続き行っています。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	行っている。		小グループは以前より行っていたが、令和2年10月より中グループ(4~5名)を作った。新型コロナの関係で大グループは実施する予定はない。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	行っている。		引き続き行っています。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画書作成後、スタッフ全員で読み合わせを行っている。		引き続き行っています。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月1回のミーティングを実施し、決まったことを更に担当スタッフが詳細を詰めている。		引き続き行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供(続き)	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇にはイベントを行っているが、2020年度は、新型コロナの関係でイベントは縮小をした。		新型コロナの関係で、今年度は縮小をした。次年度以降は、感染拡大に状況を見て考えるが、工夫をしたサービスを提供したい。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月1回のミーティングを実施し、決まったことを更に担当スタッフが詳細を詰めている。		引き続き行っています。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日、短時間ミーティングを実施している。		引き続き行っています。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終了後、短時間ミーティングを実施している。場合によっては月1回のミーティングでケース会議を実施している。		引き続き行っています。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	行っている。		引き続き行っています。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年2回、行っている。		引き続き行っています。
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	行っている。		引き続き行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当児童がいません。		必要に応じ、実施します。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当児童がいません。		必要に応じ、実施します。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて行っている。		引き続き行っています。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	該当児童がいません。		2021年3月に該当児童がいる。その際には行う予定です。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	行っている。		引き続き行っています。
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	行っていません。	必要性を感じていません。	保護者様、また在籍児童よりニーズがないため、必要があった場合に検討をしていく。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年度は行っていません。	必要性を感じていません。	新型コロナの関係で、他者を事業所に招き入れることは控えました。感染拡大を落ち着き、ガイドラインに従った形で、また交流を再開していきたいと思います。
	保護者への	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援内容については利用時に毎回、利用者負担額については契約時に行っている。	いつも丁寧に迅速に対応いただきありがとうございます。
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		行っている。		引き続き行っています。
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		必要に応じ行っている。		引き続き行っています。
4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		利用時に毎回、お声かけしています。	その都度アドバイスをいただいています。	引き続き行っています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
説明責任・連携支援	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じ、行っています。	悩みがある時、先生から声をかけてくださっています。相談しやすいです。	今後も、必要に応じ、行っていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	行っています。	毎月のライブ、らんらんライブで他の保護者と会う機会をいただいています。必要性を感じません。	引き続き行っていきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	行っています。	クレームがありません。何時も良くしていただき感謝しています。	引き続き実施していきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	行っています。		引き続き実施していきます。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行っています。	髪ベース、映像ベースでの発信をいつも楽しみにしています。	引き続き実施していきます。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	行っています。		引き続き実施していきます。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	策定、保管をしている。	あるのかも知れないが知りません。	スタッフへの周知・徹底は行っているが、保護者への周知は行っていない。必要な部分だけを保護者様へは手紙や掲示等でお知らせしていきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回実施しています。	参加したことがないだけなのか、知りません。	実施の実態を会報でお知らせしていきます。また、全利用者が参加できるように、訓練日の設定を工夫します。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	行っています。		引き続き実施します。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	行っています。		該当する児童がいませんが、必要に応じ、実施していきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	該当児童がいません。		必要に応じ、実施していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	行っています。		引き続き実施します。